
Lazarev V. S., Yurik I. V.

Scientific Library, Belarusian National Technical University (Minsk, Republic of Belarus)

ON THE FULL-FLEDGED MISSION STATEMENT OF THE UNIVERSITY SCIENTIFIC AND TECHNICAL LIBRARY

The mission statements of an organization drawn up just according to the definition of the ISO 9000 dictionary of quality management systems cannot be recognized as an effective management tool since the ISO requirements for this document are excessively general, vague. Following the mission statement ISO definition, it is very possible to draw up even a formally correct document which would not specify the specifics of the organization at all and would not stimulate its staff, either. To create full-fledged mission statements, it is necessary to use both the accumulated world experience and the results of theoretical studies of the functions of mission statements. Having used the both sources, we proposed a definition of the mission statement of a university library that includes 13 mission statement functions (for two of them—revealing the philosophy of strategic decision-making and stimulating creative team work of staff—specific ways of their implementation were outlined) with the subsequent drawing up the new mission statement of the Scientific Library of the Belarusian National Technical University.

Keywords: mission statement; functions; university library

Лазарев В. С., Юрик И. В.

Научная библиотека, Белорусский национальный технический университет (г. Минск, Республика Беларусь)

О ПОЛНОЦЕННОЙ МИССИИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ НАУЧНО- ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Формулировки миссии организации, составленные только в соответствии с определением словаря систем менеджмента качества ISO 9000, не могут быть признаны эффективным инструментом управления, поскольку требования ISO к этому документу являются чрезмерно общими, расплывчатыми. Следуя определению формулировки миссии ISO, весьма возможно составить даже формально корректный документ, в котором, однако вообще не будет содержаться указания на специфику организации и который, равным образом, не будет стимулировать персонал. Для создания полноценной формулировки миссии необходимо использовать как накопленный мировой опыт, так и результаты теоретических исследований функций этого документа. Используя оба источника, мы предложили определение миссии университетской библиотеки, которое включает в себя 13 функций по формулированию миссии (для двух из них – раскрытия философии принятия стратегических решений и стимулирования творческой командной работы персонала – были намечены конкретные пути их реализации) с последующим составлением новой миссии Научной библиотеки Белорусского национального технического университета.

Ключевые слова: формулировка миссии; функции; университетская библиотека

Лазарєв В. С., Юрік І. В.

Наукова бібліотека, Білоруський національний технічний університет (м. Мінськ,
Республіка Білорусь)

ПРО ПОВНОЦІННУ МІСІЮ УНІВЕРСИТЕТСЬКОЇ НАУКОВО- ТЕХНІЧНОЇ БІБЛІОТЕКИ

Формулювання місії організації, складені тільки відповідно до визначення словника систем менеджменту якості ISO 9000, не можуть бути визнані ефективним інструментом управління, оскільки вимоги ISO до цього документа є надмірно загальними, розпливчастими. Дотримуючись визначення формулювання місії ISO, цілком можливо скласти навіть формально коректний документ, в якому, проте взагалі не буде міститися вказівки на специфіку організації і який, так само, не стимулюватиме персонал. Для створення повноцінного формулювання місії необхідно використовувати як накопичений світовий досвід, так і результати теоретичних досліджень функцій цього документа. Використовуючи обидва джерела, ми запропонували визначення місії університетської бібліотеки, яке включає в себе 13 функцій щодо формулювання місії (для двох з них – розкриття філософії прийняття стратегічних рішень і стимулювання творчої командної роботи персоналу – були намічені конкретні шляхи їх реалізації) з подальшим складанням нової місії Наукової бібліотеки Білоруського національного технічного університету.

Ключові слова: формулювання місії; функції; університетська бібліотека