
Бреславець О. Ю.

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»
(м. Харків, Україна)

Главчева Ю. М.

Науково-технічна бібліотека, Національний технічний університет «Харківський
політехнічний інститут» (м. Харків, Україна)

ВИЗНАЧЕННЯ ПІДХОДІВ ДО РЕАЛІЗАЦІЇ ЕФЕКТИВНОГО НАВЧАННЯ ЦИФРОВИМ КОМПЕТЕНТНОСТЯМ

Проаналізовано підходи до організації навчання користувачів, які можуть бути застосовані в дистанційному навчанні цифровим компетентностям. Вважаємо, що для отримання якісного результату необхідно забезпечити комплексний супровід користувача. Для цього ми розглядаємо «дорожню карту користувача» – від ідентифікації користувачем необхідних компетентностей до якісного оволодіння ними. На кожному кроці користувач потребує допомоги. Фахівці бібліотек університетів, мають можливість успішно та активно проводити цю роботу завдяки професійним знанням постійній комунікації з користувачами, які мотивовані на навчання. Очікуваний результат – збільшення кількості осіб, що пройшли навчання та підвищення ефективності навчання користувачів цифровим компетентностям.

Ключові слова: цифрові компетентності; дистанційне навчання; ментор; доступність; «дорожня карта користувача»

Breslavets O. Yu.

National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute" (Kharkiv, Ukraine)

Plavcheva Yu. M.

Scientific and Technical Library, National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute"
(Kharkiv, Ukraine)

DETERMINING IMPLEMENTATION APPROACHES OF EFFECTIVE DIGITAL COMPETENCIES TRAINING

Approaches to the organization of user training that can be applied in distance learning of digital competencies are analyzed. We believe that in order to obtain a high-quality result, it is necessary to provide comprehensive user support. To do this, we consider the "user road map" – from the user's identification of the necessary competencies to high-quality mastery of them. At every step, the user needs help. Specialists of university libraries have the opportunity to successfully and actively carry out this work thanks to professional knowledge of constant communication with users who are motivated for successful learning. The expected result is an increase in the number of persons trained and an increase in the effectiveness of training users in digital competencies.

Keywords: Digital Competencies; Distance Learning; Mentor; Accessibility; User's Roadmap

Організація можливості навчання та опанування користувачами цифрових компетентностей, як відомо, є одним з важливих завдань не лише закладів вищої освіти, а й усього суспільства. Цифрові та інформаційні технології присутні у всіх сферах: соціальне життя, навчання, наука, економіка, бізнес, політика. Цифровізація не лише додає якісних змін, а й може розширювати права та можливості особистості. Наприклад електронне або дистанційне навчання забезпечувало дистанціонування під час пандемії COVID-19. А в умовах воєнного стану ці технології, при неможливості очної співпраці, дозволили в короткий термін відновити роботу великих університетів та організувати безпечну роботу науково-педагогічних співробітників та здобувачів освіти. Наприклад, роботу НТУ «ХПІ» було відновлено з 28 березня 2022 року, після проведення організаційних заходів.

Якісну дистанційну взаємодію та самостійне виконання освітньо-наукових завдань забезпечують навички з використання цифрових та інформаційних технологій.

В доповіді розглядається «дорожня карта користувача». Її складові: визначення інформаційних потреб, розуміння необхідності оволодіння навичками та мотивація до навчання, пошук та вибір курсу, супровід та успішне завершення навчання. На кожному кроці користувач може потребувати допомоги. Бібліотека університету може визначити та виконувати роботи, які сприятимуть покращенню та закріпленню результату на кожному кроці. Особливу увагу приділяється забезпеченню видимості та доступності курсів, супроводу процесу навчання.

Один з співавторів статті, має практичний досвід з менторського супроводу власно створених курсів з ІТ. За досвідом його практичної роботи, участь ментора сприяє успішності навчання та збільшує відсоток слухачів, що повністю завершують онлайн-курс. Таким чином, наставницькі вміння та дії суттєво впливають на успішність тих, хто навчається. Тому для підвищення ефективності навчання ЦК є доцільним залучення ментора. Особливу увагу слід приділяти підготовці менторів, оскільки, важливе значення для ефективного наставництва, є саме їх підготовка, особливо в науковому спілкуванні (Anderson, 2022).

Фахівці бібліотек університетів добре розуміються на інформаційних потребах користувачів (науково-педагогічні співробітники, здобувачі освіти) та мають можливість успішно реалізувати роботу за вищевказаним напрямом. Для цього вони мають корисні та необхідні переваги: володіння актуальними знаннями (навичками) з цифрових

компетентностей та постійне їх вдосконалення, наявність комунікацій з користувачами, які мотивовані на успішне навчання.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

Anderson, C. B., Chang, S., Lee, H. Y., & Baldwin, C. D. (2022). Identifying effective mentors in scientific communication: A latent profile analysis of mentor beliefs. *Journal of Career Development*, 49(2), 251-268. doi:10.1177/0894845320924127