



ІНФОРМАЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ З ОСОБЛИВИМИ ОСВІТНІМИ ПОТРЕБАМИ

Палєй Тетяна Леонідівна,
tetyana.palyey@khpі.edu.ua

Новосьолова Світлана Юріївна,
svetlana_k75@ukr.net

Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»

Нормативно-правова база

Забезпечення якісного та оперативного інформаційного обслуговування користувачів з особливими освітніми потребами є актуальним завданням бібліотек. Актуальність підтверджується активним оновленням та формуванням нормативно-правових документів:

1. Про бібліотеки і бібліотечну справу : Закон України від 27.01.1995 № 33/95-ВР. Дата оновлення: 22.05.2021;
2. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2658-XII. Дата оновлення: 16.07.2020, ст. 5;
3. Про забезпечення створення безбар'єрного простору в Україні : Указ Президента України від 03.12.2020 № 533/2020 ;
4. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. Дата оновлення: 08.08.2021

Всесвітній день психічного здоров'я

Щорічно, **10 жовтня**, відзначається Всесвітній день психічного здоров'я, покликаний підвищити рівень обізнаності суспільства щодо проблем психічного та фізичного здоров'я людини, мобілізувати зусилля на його підтримку.

Інклюзивний підхід до організації освітнього середовища для ЗВО є відносно новим та включає:

- адаптацію,
- соціалізацію,
- навчання,
- виховання користувачів з особливими освітніми потребами.

Основні напрями підготовки до роботи з користувачами з особливими освітніми потребами

- формування віртуального інформаційного простору для інформування та спілкування;
- забезпечення фізичної доступності;
- підготовка кадрів.



Заходи, що впроваджені в НТУ «ХПІ»

- Доступність освіти (Правила прийому до НТУ «ХПІ», <https://vstup.osvita.ua/doc/files/2021/receptionRule/104.pdf>)
- Створення умов фізичного доступу до навчальних корпусів та закладів інфраструктури (Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення в НТУ «ХПІ»: правила спілкування та поведінки, <http://vstup.kpi.kharkov.ua/wp-content/uploads/2020/02/poriadok-suprovodu-nova-redaktsiia-v-red.iur.otd-1.pdf>)
- Розробка спеціальних програм та методик:
 - методика навчання природничим наукам дітей з особливими потребами (методика викладена у навчальному посібнику «Інклюзивне навчання при порушенні слуху», куди увійшли адаптовані практичні заняття з фізики, хімії, математики, телемедицини, географії, історії).
- Віртуальне середовище:
 - Створення системи корпоративної комунікації НТУ «ХПІ» на базі сервісів Microsoft Office 365;
 - Система дистанційного навчання (СДН);
 - Наявність електронного кабінету студента для отримання навчальних завдань.



Науково-технічна бібліотеки НТУ «ХПІ»

*формування віртуального
інформаційного простору для
інформування та спілкування*

Завдання віддаленого індивідуального інформування користувачів вирішується шляхом використання системи корпоративної комунікації (СКК) НТУ «ХПІ» на базі сервісів Microsoft Office 365 :

- контакти співробітників бібліотеки активно інтегруються до СКК та доступні будь-якому користувачу (студенти автоматично додаються до системи);
- почато активне використання сервісів Microsoft Office 365 для оперативного індивідуального інформування користувачів та дистанційного проведення занять (Teams) з інформаційної культури, культурно-освітніх заходів тощо.

Microsoft Office 365

The screenshot displays the Outlook web interface. The top navigation bar includes the university logo, the name 'Національний технічний університет 'Харківський політехнічний інститут'', the 'Outlook' title, and a search bar with the text 'Пошук контактів, каталогу та груп'. The left sidebar contains navigation icons and a menu with sections: 'Контакти' (containing 'Ваші контакти', 'Усі списки контактів', 'Видалено', 'Папки', and 'Контакти'), 'Групи' (containing 'Учасник', 'Власник', and 'Видалені'), and 'Каталог' (containing 'Default Global Address List', 'All Rooms', 'All Users', 'All Distribution Lists', 'All Contacts', 'All Groups' (highlighted), 'Offline Global Address List', and 'Public Folders'). The main content area is divided into two panes. The left pane, titled 'All Groups', lists various groups with icons and names: 'Тц Технології цифрового друку 2021', 'ТКС ПК 2021', 'Ук Управління кольором 2021', 'Уп Управління персоналом 2021', 'Фд Фізика діелектриків 2021', 'Хж Хімія жирів 2021', 'Хл Хімія ліпідів 2021', 'ХМ ХТ-M120к' (highlighted), 'Цн Центр незалежного тестування', 'Цп Центральна приймальна комісія', 'Цо Цифрова обробка сигналів 2021', 'Чисельні методи 2021', and 'Ші Штучний інтелект 2021'. The right pane displays details for the selected group 'ХТ-M120к'. It features a large orange circular icon with 'ХМ', the group name 'ХТ-M120к', and the description 'Приватна група • Учасників: 5'. Below this are buttons for 'Надіслати електронний лист' and 'Надіслати запит на приєднання'. The pane is divided into two tabs: 'Відомості' (selected) and 'Учасники'. The 'Відомості' tab shows the group's description, name 'ХТ-M120к', and email address 'Електронна пошта: KHT-M120k@khti.edu.ua'. The 'Учасники' tab shows a list of group members with their names, roles, and profile icons: 'АТ Альона Геннадівна Тульська' (Доцент), 'ВО Вадим Олішевка' (студент), 'ДП Данило Петренко', 'ІС Іван Селіванов', and 'КП Кирило Половецький' (Студент). At the bottom of the members list, it says 'Переглянути всіх учасників (5)'.

Сайт бібліотеки, як елемент персонального віртуального середовища користувача





Науково-технічна бібліотека

Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»

НТУ «ХПІ» ГОЛОВНА ЕЛЕКТРОННИЙ КАТАЛОГ РЕПОЗИТАРІЙ ВИДАННЯ НТУ «ХПІ» ЕЛЕКТРОННІ РЕСУРСИ ГАЛЕРЕЯ НАДХОДЖЕННЯ КОНТАКТИ



Оволодівайте системою електронних послуг!

Навчання, консультації щодо використання [електронних послуг в Україні](#) та доступ до них отримайте у нашій бібліотеці (кімн. 34, тел.: 707-66-40)

Наявність пандусу та широких проходів забезпечує комфортний доступ до робочих місць

1 2 3 4

Освіта

- Абітурієнтам
- Студентам
- Академічна доброчесність
- Організаторам навчального процесу
- Відкрита освіта

Наука

- Конференції, семінари
- Дисертації, автореферати
- Наукометричні дослідження

Час читати!



Медіа-огляд «Книжкові шедеври в мініатюрі»
(мініатюрні видання з фонду НТБ НТУ «ХПІ»)

Читати далі  Русский

Вебінари від Clarivate, Elsevier, Bentham Science

Протягом **вересня-грудня 2021** року запрошуємо долучитися до серії вебінарів з питань

Пошук по сайту

Пошук

Віртуальна довідка

- Правила роботи
- Поставити запитання

Про бібліотеку

- Нормативні документи
- Графік обслуговування
- Структура обслуговування

<http://library.kpi.kharkov.ua/>

Електронний каталог, як елемент персонального віртуального середовища користувача

Web IREBIS

Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут"

Головна сторінка бібліотеки Спрощений режим пошуку Інструкція з пошуку

Базы данных

Книжкові видання

Періодичні видання

Рідкісні та цінні видання

Ресурси віддаленого доступу (Інтернет посилання)

Повнотекстова база "Навчальні видання"

Повнотекстова база "Праці вчених НТУ "ХПІ"

Книжкові видання- стандартний пошук

Зона пошуку

Ключові слова (полнотекстовый поиск)

Пошук

Надходження за 2021 рік

2021		
Грудень	Листопад	Жовтень
Вересень	Серпень	Листопад
Червень	Травень	Квітень
Березень	Лютий	Січень

Правила складання запиту під час пошуку

Наша адреса: 61000, Харків, вул. Кирпичова, 2
Науково-технічна бібліотека НТУ "ХПІ"
Контактний телефон: (057) 707-43-07
E-mail: kbrary@ntpu.edu.ua

© Міжнародна Асоціація користувачів і розробників електронних бібліотек і нових інформаційних технологій (Асоціація EBRIT)

Авторизація

Прізвище

Пароль

Вид пошуку

Стандартний

Розширений

Професійний

За словником

УДК-навігатор

ББК-навігатор

Статистика звернень

Користувачі мають можливість:

- пошук у 4 бібліографічних та 2 повнотекстових базах даних;
- попереднє дистанційне замовлення видань;
- перегляд електронного формуляру;
- доступ до повних текстів (для авторизованих читачів).

Цифровий репозитарій НТУ «ХПІ», як елемент персонального віртуального середовища користувача



eNTUKhPIIR

Вітаємо!

Раді вітати Вас у електронному репозитарії Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут" (eNTUKhPIIR)



Розміщуєте свої публікації у репозитарії eNTUKhPIIR, сприяйте підвищенню рейтингу університету

Для включення публікацій до репозитарію необхідно:

1. Ознайомитися з положенням про репозитарій НТУ "ХПІ", наказом "Про формування колекції друкованих і електронних видань"

2. До бібліотеки подати:

- авторський договір–приєднання;
- електронну версію публікацій у форматах Word або PDF з розпізнаванням;
- заголовок, анотацію та ключові слова українською, російською та англійською мовами.

Публікації, розміщені самостійно автором, проходять рецензування **позачергово**.

[Інструкція з реєстрації](#)

[Інструкція з самоархівування](#)

[Інструкція з пошуку публікацій](#)

З усіх питань щодо передачі повних текстів публікацій до репозитарію звертатися: бібліотека, 5 поверх, кім. 89, тел.: 707-60-93.

e-mail: repository@khi.edu.ua

Бібліотека НТУ "ХПІ"

Електронний каталог бібліотеки НТУ "ХПІ"

<http://repository.kpi.kharkov.ua/>

Розділ «Галерея» . Матеріали на допомогу дослідницькій діяльності та для організації дозвілля

Віртуальні виставки з історії НТУ «ХПІ»

Ректори (директори) НТУ «ХПІ» [ХПТІ, ХТІ, ХХТІ, ХММІ, ХЕТІ, ХПІ]

Наукова школа електротехніки ХПІ

Наукова школа хімії ХПІ

Жінки – гордість ХПІ

Вчена рада ХПІ 1960 рік (Фотоальбом)

Студенти та випускники ХТІ (біографічний словник)

ХТІ в хроніці найважливіших фактів і подій Харкова (1885 рік)

Один рік з історії Харківського технологічного інституту (1902 рік)

ХТІ в хроніці найважливіших фактів та подій Харкова (1916 рік)

Історія Харківського технологічного інституту в особах

Історія створення Харківського технологічного інституту у фактах і

Наукова школа електротехніки ХПІ

Вид Перекласти



Наукова школа електротехніки ХПІ



Олександр
Костянтинович
Погорелко



Павло
Петрович
Копняєв



Олександр
Олександрович
Потебня

Віртуальні виставки

- Еволюція бібліотек у контексті динаміки розвитку інформаційних технологій
- Я, звичайно, повернуся – весь в друзях та мріях...
- Роман Левін – хлопчик з гетто
- Філософія людини та сенс її буття
- Безпека людини у сучасних умовах
- Спадщина Ломоносова: історія та сучасність
- Невідомий Ейлер
- Інтелектуальні системи та прикладна лінгвістика
- Науковий світ Менделєєва
- Шлях до визнання

Дивовижні долі книг та людей

- Випуск 1
- Випуск 2
- Випуск 3
- Випуск 4
- Випуск 5
- Випуск 6

Колекція автографів вчених з фонду НТБ НТУ «ХПІ»

- Випуск 1
- Випуск 2

Розділ «Книги, що зігрівають серця» для організації дозвілля

Освіта

- Абітурієнтам
- Студентам
- Академічна доброчесність
- Організаторам навчального процесу
- Відкрита освіта

Наука

- Конференції, семінари
- Дисертації, автореферати
- Наукометричні дослідження
- Наукові соціальні мережі

Проекти

- Учені НТУ «ХПІ» – освіті, науці, промисловості: кращі видання
- Ректори (директори) НТУ «ХПІ» [ХПТІ, ХТІ, ХХТІ, ХММІ, ХЕТІ, ХПІ]
- Наукова школа електротехніки ХПІ
- Наукова школа хімії ХПІ
- Жінки – гордість ХПІ

Дозвілля

- Час читати
- Заходи в бібліотеці
- Книги, що зігрівають серця
- Харківські афіші
- Творчість
- Наші друзі – кіностудія «ХПІ-фільм»
- Подорожуйте світом

Книги, що зігрівають серця

Валентин Чемерис «Фортеця на Борисфені»



«Споконвіку на Україні немає єдності. Одні борються, щоб Україна була вільною і сама собі жила, інші з шкур лізуть, аби ще більше ворогів на Україну привести. Невже ніколи між нами не буде спільноти? Невже українці не зберуться всі разом і не скажуть: годі! Походили в чужих ярмах, хочемо самі жити! І самі собою розпоряджатися, бо не ликом же шити».

В. Чемерис «Фортеця на Борисфені»

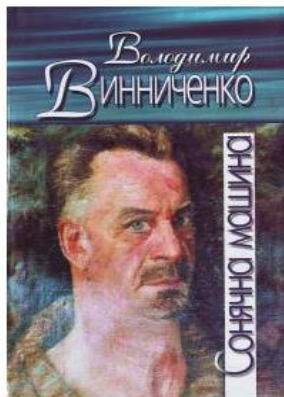
Цитується за виданням:

В. Л. Чемерис. Фортеця на Борисфені : історичний роман / Валентин Чемерис ; худож. С. В. Кривенченко. — Харків : Фоліо, 2012. — (Історія України в романах). — С. 64.

Твори Валентина Чемериса з фонду бібліотеки



Володимир Винниченко «Сонячна машина»



«Чудодійна, страшна річ — надія. То вона, а не страх, не покірність веде засуджених на смерть на ешафот; то вона найгордіших, найодважніших утримує від бажання кинутись на катів і в нерівній, безнадійній, але почесній боротьбі знайти смерть. Опортуністична, поблажлива, гнучка, улеслива, вона згодна на всяке пониження, на всяку ганьбу, аби відтягти останню хвилину на міліметр далі.

І вона оживлює мертвяків, ставить на ноги калік, робить видющими незрячих, висхлих, безживних, інертних сповнює соками й енергією».

В. Винниченко «Сонячна машина»

Цитується за виданням:

В. К. Винниченко. Вибрані твори : оповідання, повість, романи / Володимир Винниченко ; [авт. передм. Л. С. Дем'янівська]. — Київ : Грамота, 2005. — С. 386.

Твори Володимира Винниченка з фонду бібліотеки



Пошук по сайту

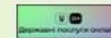
Пошук

Віртуальна довідка

- Правила роботи
- Поставити запитання

Про бібліотеку

- Нормативні документи
- Графік обслуговування
- Структура обслуговування
- Адміністрація
- Як стати читачем
- Послуги
- Бібліотека вдячна
- МБА та ЕДД
- Бібліотека сьогодні
- Історична довідка
- Обмінний фонд



Календар

нд	пн	вт	ср	чт	пт	сб
26	27	28	29	30	31	1

Фізичний доступ до будівлі бібліотеки (1)



Будівлі оснащені пандусами з поручнями для заїзду до приміщення.

Отримання послуг в будь-якому зручному пункті обслуговування в найкоротший час.

Фізичний доступ до будівлі бібліотеки (2)



Зона обслуговування користувачів з ООП розташована на першому поверсі, оснащена стаціонарними комп'ютерами, безкоштовним доступом до Інтернет (Wi-Fi).

Фізичний доступ до будівлі бібліотеки (3)



Поряд знаходиться зона дозвілля для занять та відпочинку

Фізичний доступ до будівлі бібліотеки (4)



Книжкова виставка «З історії бібліотеки»

Підготовка кадрів

Відповідна освіта:

- володіння основами соціальної психології;
- знання основних форм і методів проведення соціокультурної роботи.

Інклюзивна компетентність:

- особливості індивідуальної роботи з користувачами з ООП;
- вміння організовувати спілкування і дозвілля людей з обмеженими можливостями;
- забезпечення мінімального рівня комфортності.

Готовність до роботи з користувачами з ООП.

Використання перспективного досвіду організації бібліотечного обслуговування людей з обмеженими можливостями у вітчизняних і зарубіжних бібліотеках.

Перші кроки в обслуговуванні користувачів з особливими освітніми проблемами

1. Виявлення людей з особливими потребами, які навчаються в НТУ «ХПІ».
2. Формування реєстру потенційних користувачів, хто потребує спеціалізованого обслуговування, виявлення їх інформаційних потреб, занять та інтересів.
3. Планування індивідуального бібліотечного обслуговування користувачів даної категорії.

Висновки

- Тематика є актуальною, що відображено у документах вищого рівня. Бібліотека повинна забезпечити розвиток якісного обслуговування користувачів з ООП, збереження та примноження цього досвіду роботи.
- Бібліотеці необхідно забезпечити три складові: формування віртуального середовища, забезпечення фізичної доступності, підготовка кадрів.
- У зв'язку з пандемією, акцент переміщено від забезпечення фізичного перебування до формування персонального віртуального середовища для навчання та дозвілля.
- Ця робота забезпечить мотивацію користувачів з ООП до навчання, до успішного виконання завдань, їх адаптації та психологічної реабілітації, особистісного становлення в соціумі.

Дякуємо за увагу!

Палей Тетяна Леонідівна,

tetyana.palyey@khpri.edu.ua

Новосьолова Світлана Юріївна,

svetlana_k75@ukr.net

Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»