

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Інститут модернізації змісту освіти МОН України
Інститут промислових та бізнес технологій (ІПБТ)
Українського державного університету науки і технологій (УДУНТ), м. Дніпро
Українська асоціація управління проєктами «УКРНЕТ», м. Київ
Науково-дослідний інститут інтелектуальної власності (НДІВ)
Національної академії правових наук України (НАПрН України), м. Київ
Київський національний університет імені Тараса Шевченка, м. Київ
Національний технічний університет України «Харківський політехнічний інститут»
Національний технічний університет України «Київський політехнічний
університет імені Ігоря Сікорського», м. Київ
Одеський національний морський університет (ОНМУ), м. Одеса
Честоховський політехнічний університет, Польща
Uniwersytet Warszawski, Warszawa, Polska Rzeczpospolita, Польща;
Вища школа менеджменту у Варшаві, (WSM), Польща
Вища економіко-гуманітарна школа (WSEH) м. Бельсько-Бяла, Польща
Вища школа управління охороною праці в місті Катовіце, (WSZOP), Польща
Університет в Мішкольце, Угорщина
Інститут підвищення кваліфікації, Будапешт, Угорщина
Astana IT University, Kazakhstan
за підтримки:
Центр Українсько-європейського наукового співробітництва
Видавничий дім «Гельветика»
Дніпропетровський науково-дослідний експертно-криміналістичний центр МВС України
Юридична компанія «ЮРСЕРВІС», м. Дніпро



ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

VI Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
МІСТ «КИЇВ-ДНІПРО»
«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПРОЄКТНОГО ТА
НЕЙПРОМЕНЕДЖМЕНТУ, ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ,
ТЕХНОЛОГІЙ СТВОРЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ ПРАВА
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, ТРАНСФЕР ТЕХНОЛОГІЙ»,
21-22 березня 2024 р.

ДНІПРО
УДУНТ
2024

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

VI Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
м. КИЇВ і ДНІПРО

**УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПРОЄКТНОГО ТА
НЕЙРОМЕНЕДЖМЕНТУ, ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ,
ТЕХНОЛОГІЙ СТВОРЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ ПРАВА
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, ТРАНСФЕР ТЕХНОЛОГІЙ**

21-22 березня 2024 р.

ДНІПРО
УДУНТ
2024

УДК 005.8:[005.3+004.9+347.77]
У 67

Конференція запроваджена МОН України, лист Інституту модернізації змісту освіти
МОН України № 21/08-57 від 12.01.2024 року за № 90 у переліку.

Матеріали публікуються за оригіналами, наданими авторами.
Претензії до організаторів не приймаються.

Головний редактор д.т.н., проф. Петренко В. О.
Науковий редактор д.т.н., проф. Молоканова В. М.
Науковий редактор к.т.н., доц. Дорожка Г. К.

Управління проектами. Перспективи розвитку проектного та нейроменеджменту, інформаційних технологій управління, технологій створення та використання об'єктів права інтелектуальної власності, трансфер технологій : зб. наук. пр. VI Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (21–22 берез. 2024 р.) / за ред. В. О. Петренка, В. М. Молоканової, Г. К. Дорожка ; УДУНТ, УКРНЕТ, НДПВ НАПрН України. – Дніпро : Укр. держ. ун-т науки і технологій, 2024. – 796 с.

У збірнику наукових праць наведені матеріали VI Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Управління проектами. Перспективи розвитку проектного та нейроменеджменту, інформаційних технологій управління, технологій створення та використання об'єктів права інтелектуальної власності, трансферу технологій». Збірник наукових праць становить інтерес для наукових працівників, викладачів, фахівців з інтелектуальної власності та управління проектами, а також студентів.

УДК 005.8:[005.3+004.9+347.77]



Цей твір ліцензовано на умовах Ліцензії Creative Commons
[«Attribution-NonCommercial-ShareAlike» 4.0 International \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)
[\(«Із зазначенням авторства – Некомерційна – Поширення на тих самих умовах» 4.0 Міжнародна\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

ISBN 978-617-7440-41-2
DOI 10.15802/978-617-7440-41-2

© Український державний університет науки і технологій, 2024
© Українська асоціація управління проектами, 2024
© Науково-дослідний інститут інтелектуальної власності
Національної академії правових наук України, 2024
© Колектив авторів збірника, 2024

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

- РАДКЕВИЧ А.В.** – голова, доктор технічних наук, професор, перший проректор Українського державного університету науки і технологій (УДУНТ);
- ПРОЙДАК Ю.С.** – співголова, доктор технічних наук, професор, проректор з наукової роботи Українського державного університету науки і технологій (УДУНТ);
- БУШУЄВ С.Д.** – співголова, президент Української асоціації управління проєктами «УКРНЕТ», доктор технічних наук, професор, завідувач кафедри управління проєктами Київського Національного університету будівництва та архітектури;
- ДОРОШЕНКО О.Ф.** – співголова, канд. юридичних наук, директор Науково-дослідного інституту інтелектуальної власності НАПрН України;
- ПЕТРЕНКО В.О.** – заступник голови, доктор технічних наук, професор, завідувач кафедри інтелектуальної власності та управління проєктами УДУНТ, модератор конференції;
- ДОРОЖКО Г.К.** – заступник директора НДПВ НАПрН України, кандидат технічних наук, доцент, модератор конференції;
- МОЛОКАНОВА В.М.** – доктор технічних наук, професор кафедри системного аналізу та управління Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»; модератор конференції;
- КОРОГОД Н.П.** – кандидат педагогічних наук, професор, професор кафедри інтелектуальної власності та управління проєктами УДУНТ;
- ВІХЛЯЄВ М.Ю.** – доктор юридичних наук, професор, директор Центру Українсько-європейського наукового співробітництва;
- ПЕРЕРВА П.Г.** – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки бізнесу НТУ «Харківський політехнічний інститут», професор університету в Мішкольце (Угорщина), модератор конференції;
- КОБЄЛЄВА Т.О.** – доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки бізнесу НТУ «Харківський політехнічний інститут» модератор конференції;
- ЗАВГОРОДНЯ О.О.** – доктор технічних наук, професор, професор кафедри міжнародна економіка і соціально-гуманітарні дисципліни ІПБТ УДУНТ;
- ЛАПКІНА І.О.** – доктор економічних наук, професор, завідувачка кафедри управління логістичними системами і проєктами Одеського національного морського університету;
- КОЗЕНКОВ Д.С.** – кандидат економічних наук, професор, завідувач кафедри управління та адміністрування УДУНТ;
- ЮРЧИШИН О.Я.** – кандидат технічних наук, доцент, директор Департаменту інновацій та трансферу технологій НТУ України «КПІ імені Ігоря Сікорського»;

ЗМІСТ

УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ТА ПРОГРАМАМИ

S. D. BUSHUYEV, A.V. IVKO

PRINCIPLES OF SYNCRETIC PROJECT MANAGEMENT..... 17

TETIANA HILORME

IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE ENERGY SAVING PROJECTS OF THE ENTERPRISES 21

**V.L. KHOMENKO, O.A. PASHCHENKO, YE.A. KOROVIAKA,
M.M. PASHCHENKO, T.P. MEDVEDOVSKA**

STRATEGIC INSIGHTS INTO PROJECT LIFECYCLE MANAGEMENT..... 25

**O.A. PASHCHENKO, V. L. KHOMENKO, YE. A. KOROVIAKA,
M.M. PASHCHENKO, T.P. MEDVEDOVSKA**

TECHNOLOGICAL ADVANCEMENTS IN PROJECT LIFECYCLE MANAGEMENT.....32

E.S. SHEIN, P.G. PERERVA

STARTUP STUDIO OF INNOVATIVE PROJECTS..... 39

M.O. TULUPOV

THE VALUE OF THE IRON AND STEEL WORKS INVESTMENT PROGRAM..... 45

АНДІЄВСЬКА В.О.

ОСОБЛИВОСТІ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ СТАРТАП-ПРОЄКТУ..... 51

БІБІК С.І.

АНАЛІЗ ТЕХНОЛОГІЇ РОБОТИ СТАНЦІЇ «КОР» В СУЧАСНИХ УМОВАХ.....56

БІЛОЦЕРКІВЕЦЬ В.В., ЗАВГОРОДНЯ О.О., ЖМУРЕНКО В.Г.

МІЖНАРОДНІ КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ ЯК БАЗОВИЙ КОНСТРУКТ НАЦІОНАЛЬНИХ ПРОГРАМ І ПРОЄКТІВ РОЗВИТКУ ЕКСПОРТУ..... 62

БУЛАВІН Д.О., ПЕТРЕНКО В.О.

КОНЦЕПЦІЯ ІНТЕГРАЦІЇ СВИТОГЛЯДНИХ ЦІННОСТЕЙ В МЕТОДОЛОГІЮ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ..... 69

ЖУВАГІНА І.О. <i>ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В БІЗНЕСІ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ІНТЕГРУВАННЯ.....</i>	342
МОВСЕСЯНЦ А.М. <i>ОСНОВНІ РИЗИКИ КРИПТОВАЛЮТНОГО РИНКУ.....</i>	348
РОМАНЮК О.Н., ЦІХАНОВСЬКА О.М. <i>РОЛЬ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ МАРКЕТИНГУ.....</i>	354
СЕМЕНЧУК К.Л. <i>ЦИФРОВІ ДВІЙНИКИ ЯК ІНСТРУМЕНТ КОМУНІКАЦІЇ В ПРОЕКТАХ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАЧАНЬ.....</i>	359
ЧЕРНОВА ЛБ.С., ЖУРАВЕЛЬ І.А. <i>СТРУКТУРНИЙ АНАЛІЗ В МОДЕЛЮВАННІ ІТ ПРОЄКТУ.....</i>	366
ШПОРТЬКО Г.Ю., ДЄДИК Д.Г. <i>ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ДЛЯ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ.....</i>	374

ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ КОМПЛАЄНСУ В УМОВАХ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ

БОЙКО М.М., ПЕТРЕНКО В.О., ЖУРАВЛЬОВА С.В. <i>ВІДПОВІДНІСТЬ ПАРАМЕТРІВ ОБПАЛУ ОКАТИШІВ РІЗНІЙ ВИТРАТІ ТВЕРДОГО ПАЛИВА.....</i>	380
КОЗЕНКОВ Д.Є. <i>РИЗИКИ ВІДПОВІДНОСТІ У ЛАНЦЮГАХ ПОСТАВОК.....</i>	387
ТУБОЛЬЦЕВ Л.Г., ПЕТРЕНКО В.О., ФОНАРЬОВА Т.А., СЕЛЕГЕЙ А.М. <i>РОЗВИТОК ТЕОРІЇ КОМПЛАЄНС.....</i>	393

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ДЛЯ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Г.Ю. Шпортко

к.т.н., доцент, доцент кафедри управління і адміністрування
ННІ «Інститут промислових та бізнес технологій»
Українського державного університету науки і технологій, (м. Дніпро)
ORCID 0000-0001-7085-6136

Д.Г. Дєдик

студент магістратури кафедри управління і адміністрування
ННІ «Інститут промислових та бізнес технологій»
Українського державного університету науки і технологій, (м. Дніпро)

ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR BUSINESS PROCESS TRANSFORMATION

H. Shportko

Candidate of Technical Sciences, Assistant professor, Assistant professor of the
Department of Management and Administration
of the Institute of Industrial and Business Technologies
Ukrainian State University of Science and Technology, (Dnipro)
ORCID 0000-0001-7085-6136

D. Dedyk

Master's student of the Department of Management and Administration
of the Institute of Industrial and Business Technologies
Ukrainian State University of Science and Technology, (Dnipro)

Анотація: Досліджено способи, якими штучний інтелект трансформує бізнес-процеси. Розглянуто декілька інструментів штучного інтелекту щодо для автоматизації рутинних завдань у бізнесі, для аналітики та передбачення та для управління ризиками та безпекою. Показано що використання ШІ допомагає підприємствам стати більш конкурентоспроможними.

Ключові слова: штучний інтелект, бізнес-процес, інструмент, конкурентоспроможність.

Annotation: The ways in which artificial intelligence transforms business processes have been investigated. Several artificial intelligence tools have been considered for automating routine tasks in business, for analytics and forecasting, and for risk and security management. It has been demonstrated that the use of AI helps businesses become more competitive.

Keywords: artificial intelligence, business process, tool, competitiveness.

Штучний інтелект (ШІ) має значний вплив на бізнес-процеси підприємств, забезпечуючи їх більшу ефективність, точність та інноваційність [1]. Розглянемо декілька способів, якими ШІ трансформує бізнес-процеси.

Автоматизація рутинних завдань: ШІ може виконувати рутинні завдання, які раніше вимагали б великої кількості людських ресурсів. Наприклад, він може обробляти та аналізувати великі обсяги даних, автоматично виконувати рутинні операції в бухгалтерії або управляти запасами.

Прогнозування та аналітика: ШІ може використовуватися для аналізу даних та прогнозування трендів, що допомагає у прийнятті кращих стратегічних рішень. Наприклад, він може прогнозувати попит на товари та послуги, оптимізувати ціноутворення або визначати найбільш ефективні рекламні кампанії.

Персоналізований підхід: ШІ дозволяє підприємствам надавати персоналізовану продукцію та обслуговування своїм клієнтам. Він може аналізувати інформацію про клієнтів та рекомендувати їм товари або послуги, які найбільше відповідають їхнім потребам та побажанням.

Управління відносинами з клієнтами: ШІ може покращити взаємодію з клієнтами, надаючи автоматизовані системи обробки запитів та аналізу відгуків. Він також може допомагати впроваджувати персоналізовані програми лояльності та збільшувати задоволеність клієнтів.

Управління ризиками та безпекою: ШІ може виявляти потенційні ризики та загрози для бізнесу, а також допомагати управляти ними. Наприклад, він може аналізувати дані про безпеку та виявляти можливі порушення безпеки

даних або шахрайства.

ШІ може ефективно оптимізувати та покращувати бізнес-процеси підприємства, забезпечуючи йому конкурентні переваги на ринку.

Розглянемо детальніше найпопулярніші інструменти штучного інтелекту для автоматизації рутинних завдань у бізнесі.

Роботи-процеси (RPA). RPA – це програмні агенти або «роботи», які можуть виконувати повторювані завдання, які раніше виконували люди. Вони можуть автоматизувати багато рутинних операцій в бухгалтерії, клієнтському обслуговуванні, управлінні людськими ресурсами та інших галузях.

Чат-боти. Чат-боти – це програми, які можуть автоматично відповідати на запитання користувачів або виконувати певні дії на основі введених команд. Вони широко використовуються для автоматизації обслуговування клієнтів, підтримки та інших завдань.

Системи управління вмістом (CMS). CMS дозволяють автоматизувати процеси створення, редагування та публікації контенту в Інтернеті. Вони широко використовуються в блогах, новинах, електронній комерції та інших галузях.

Автоматизація електронної пошти. Інструменти для автоматизації електронної пошти дозволяють автоматизувати відправлення електронних листів, створювати персоналізовані кампанії електронної пошти та аналізувати їх результати.

Системи управління відносинами з клієнтами (CRM). CRM системи допомагають автоматизувати та оптимізувати взаємодію з клієнтами, включаючи ведення бази даних клієнтів, відстеження контактів та ведення історії взаємодії.

Системи управління виробництвом (MES). MES системи дозволяють автоматизувати виробничі процеси, включаючи планування виробництва, керування запасами та моніторинг виробничої діяльності.

Ці інструменти допомагають підприємствам значно підвищити ефективність, знизити витрати та покращити якість обслуговування шляхом

автоматизації рутинних завдань.

Серед найпоширеніших інструментів штучного інтелекту для аналітики та передбачення, які допомагають компаніям аналізувати дані та передбачати тренди, розглянемо деякі.

Машинне навчання і алгоритми глибокого навчання. Ці техніки дозволяють аналізувати великі обсяги даних та виявляти складні закономірності. Вони використовуються для класифікації даних, передбачення трендів, кластеризації даних та багатьох інших завдань.

Аналітика тексту. Інструменти аналітики тексту використовуються для аналізу великого обсягу текстових даних, таких як соціальні медіа, відгуки клієнтів, новини тощо. Вони можуть автоматично визначати настрої, виявляти ключові теми та виконувати інші завдання аналізу тексту.

Прогнозування на основі часових рядів. Ці інструменти дозволяють аналізувати часові ряди даних, такі як продажі, трафік в Інтернеті, фінансові показники тощо, та прогнозувати їхні майбутні значення.

Методи оптимізації. Інструменти оптимізації допомагають знаходити оптимальні рішення для складних бізнес-проблем. Вони використовуються для планування ресурсів, оптимізації виробництва, управління запасами та багатьох інших завдань.

Системи бізнес-аналітики. Ці інструменти надають комплексний підхід до аналізу даних, включаючи візуалізацію, статистичний аналіз, машинне навчання та інші методи аналітики. Вони дозволяють підприємствам отримувати глибокі інсайти зі своїх даних та приймати кращі рішення.

Ці інструменти дозволяють підприємствам ефективно аналізувати свої дані, виявляти тренди та здійснювати передбачення, що дозволяє їм приймати кращі стратегічні рішення та підвищувати конкурентоспроможність.

Для управління ризиками та безпекою штучний інтелект також надає різноманітні інструменти та підходи.

Системи виявлення аномалій. Ці системи використовують алгоритми машинного навчання для виявлення аномалій або несподіваних змін у даних,

що можуть вказувати на потенційні загрози або порушення безпеки.

Прогностичні моделі ризиків. Інструменти для створення прогностичних моделей ризиків використовують аналіз даних для передбачення можливих ризикових сценаріїв та їх наслідків. Це допомагає підприємствам приймати заздалегідь заходи для мінімізації ризиків.

Системи моніторингу безпеки мережі. Ці системи використовують штучний інтелект для постійного моніторингу мережевої активності та виявлення потенційних загроз безпеці. Вони можуть виявляти незвичайну активність, вразливості мережі та інші проблеми.

Системи аналізу даних профілю користувача. Ці системи використовують аналітичні методи для виявлення аномальної активності користувачів, що може вказувати на потенційні загрози безпеці. Вони можуть аналізувати звички користувачів, доступ до даних та інші параметри для виявлення підозрілої діяльності.

Системи автоматизованого реагування на загрози. Ці системи використовують алгоритми машинного навчання для автоматизованого виявлення та відповіді на загрози безпеці. Вони можуть автоматично блокувати доступ до даних, відправляти сповіщення про потенційні загрози та інші заходи безпеки.

Це лише кілька з численних способів та інструментів, які демонструють, як штучний інтелект трансформує бізнес-процеси. Використання ШІ може допомогти підприємствам стати більш конкурентоспроможними та ефективними в умовах сучасного ринку.

Література:

1. Впровадження ШІ у бізнес-процеси. URL: <https://apix-drive.com/ua/blog/useful/vprovadzhenja-shi-u-biznes-procesi> (дата звернення 11.03.2024)

Наукове видання

**УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПРОЄКТНОГО ТА
НЕЙПРОМЕНЕДЖМЕНТУ, ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ,
ТЕХНОЛОГІЙ СТВОРЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ ПРАВА
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. ТРАНСФЕР ТЕХНОЛОГІЙ**

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

**VI Міжнародної науково-практичної
інтернет-конференції
(21-22 березня 2024 року)
Київ-Дніпро**

**Головний редактор д.т.н., проф. Петренко В. О.
Науковий редактор д.т.н., проф. Молоканова В. М.
Науковий редактор к.т.н., доц. Дорожко Г. К.**

Формат 60x84 ^{1/16}. Ум. друк. арк. 46,27. Обл.-вид. арк. 33,61.
Зам. № 36

Видавець: Український державний університет науки і технологій.
вул. Лазаряна, 2, ауд. 2216, ауд. 263 м. Дніпро, 49010.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 7709 від 14.12.2022

Адреса видавця та дільниці оперативної поліграфії:
вул. Лазаряна, 2, Дніпро, 49010