

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0826U001810

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 19-05-2026

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ващенко Олена Миколаївна

2. Olena M. Vashchenko

Кваліфікація:

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0002-1035-6863

Вид дисертації: доктор філософії

Аспірантура/Докторантура: так

Шифр наукової спеціальності: 073

Назва наукової спеціальності: Менеджмент

Галузь / галузі знань: управління та адміністрування

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Менеджмент

Дата захисту:

Спеціальність за освітою: Залізничні споруди та колійне господарство

Місце роботи здобувача: Організація відсутня

Код за ЄДРПОУ: 0000000000

Місцезнаходження: 00000, Київ, 00000, Україна

Форма власності: Змішана

Сфера управління:

Ідентифікатор ROR:

III. Відомості про організацію, де відбувся захист

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): PhD 13825

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет науки і технологій

Код за ЄДРПОУ: 44165850

Місцезнаходження: вул. Лазаряна, Дніпро, Дніпровський р-н., 49010, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет науки і технологій

Код за ЄДРПОУ: 44165850

Місцезнаходження: вул. Лазаряна, Дніпро, Дніпровський р-н., 49010, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 06.39.41

Тема дисертації:

1. Удосконалення менеджменту залізничних пасажирських перевезень в умовах цифровізації ринку.
2. Improving the management of railway passenger transportation in the conditions of market digitalization

Реферат:

1. Ващенко О. М. Удосконалення менеджменту залізничних пасажирських перевезень в умовах цифровізації ринку. Кваліфікаційна наукова робота на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 «Менеджмент» (07п Управління та адміністрування). в Український державний університет науки і технологій, Дніпро, 2026. Предметом дисертації є розробка та обґрунтування теоретичних і методичних положень, а також практичних рекомендацій щодо удосконалення менеджменту залізничних пасажирських перевезень в умовах глобальної цифровізації основних процесів, яка виступає ключовим елементом забезпечення сталого функціонування транспортної галузі. Сформовано підходи щодо впровадження цифрових інструментів для оптимізації управління пасажирськими перевезеннями, підвищення ефективності роботи персоналу та покращення якості транспортного обслуговування. Це сприяє посиленню ролі залізничного транспорту у сегменті пасажирських перевезень та інтеграції його у національну економічну систему. Запропоновано удосконалену модель управління пасажирськими залізничними перевезеннями на основі цифрової трансформації, яка окреслює ключові концептуальні

напрями розвитку галузі, зокрема впровадження підходів сервісу 5.0, інтерактивних інформаційних систем, хмарних технологій, цифрових платформ, смарт-інфраструктури та смарт-квитка. Запропонована модель орієнтована на підвищення рівня задоволення потреб пасажирів, створення єдиного цифрового середовища функціонування галузі та зростання ефективності й конкурентоспроможності пасажирських перевезень. В роботі сформовано інтегральний індекс якості перевезень, який враховує комфорт, рівень сервісу, ефективність роботи персоналу та цифрові послуги, що дозволяє порівнювати якість обслуговування за різними маршрутами, періодами та типами поїздів. Запропоновано клієнтоорієнтовану модель цифрової трансформації пасажирських залізничних перевезень, яка забезпечує цифрове середовище для управління досвідом пасажирів на всіх етапах транспортного обслуговування. Модель підвищує ефективність надання послуг з точки зору принципів клієнтоорієнтованості, забезпечує персоналізацію сервісу, сприяє вдосконаленню управлінських рішень та підвищує конкурентоспроможність залізничних перевезень. Удосконалено модель менеджменту залізничних пасажирських перевезень на засадах клієнтоорієнтованого підходу, у межах якої потреби пасажирів визначають критерії управлінських рішень, а ефективність діяльності перевізника оцінюється за комплексним індексом якості послуг, що поєднує технічні, організаційні та сервісні показники.

2. Vashchenko O. M. Improving the management of railway passenger transportation in the conditions of market digitalization. Qualification scientific work in the form of a manuscript. Dissertation for the degree of Doctor of Philosophy in the specialty 073 Management. - Ukrainian State University of Science and Technology, Dnipro, 2026 The subject of the dissertation is the development and substantiation of theoretical and methodological provisions, as well as practical recommendations for improving the management of railway passenger transportation in the context of global digitalization of basic processes, which is a key element in ensuring the sustainable functioning of the transport industry. Approaches to the implementation of digital tools for optimizing passenger transport management, increasing staff efficiency and improving the quality of transport services have been developed. This contributes to strengthening the role of railway transport in the passenger transport segment and its integration into the national economic system. An improved model of passenger rail transportation management based on digital transformation is proposed, which outlines the key conceptual directions of the industry development, in particular, the implementation of service 5.0 approaches, interactive information systems, cloud technologies, digital platforms, smart infrastructure and smart tickets. The proposed model is focused on increasing the level of satisfaction of passenger needs, creating a single digital environment for the functioning of the industry and increasing the efficiency and competitiveness of passenger transportation. The work has formed an integral index of transportation quality, which takes into account comfort, level of service, staff efficiency and digital services, which allows comparing the quality of service on different routes, periods and types of trains. A customer-oriented model of digital transformation of passenger rail transportation is proposed, which provides a digital environment for managing the passenger experience at all stages of transport service. The model increases the efficiency of service provision from the point of view of the principles of customer-orientedness, ensures personalization of service, contributes to the improvement of management decisions and increases the competitiveness of rail transportation. A model of management of rail passenger transportation is improved based on a customer-oriented approach, within which passenger needs determine the criteria for management decisions, and the efficiency of the carrier's activities is assessed by a comprehensive service quality index that combines technical, organizational and service indicators.

Державний реєстраційний номер ДіР: № держреєстрації 0125U001650

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Освоєння нових технологій високотехнологічного розвитку транспортної системи, ракетно-космічної галузі, авіа- і суднобудування,

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- . Чаркіна Т. Ю., Ващенко О. М. Стратегічні напрями менеджменту пасажирських залізничних перевезень в Україні. Ефективна економіка. 2023. № 9. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.9.16>. (Особистий внесок: запропоновані стратегічні напрями розвитку пасажирських перевезень)
- Ващенко О. М. Можливості та тенденції застосування цифровізації в організації залізничних пасажирських перевезень в Україні. Review of transport economics and management. 2023. 10 (26). С. 290–298.
- Чаркіна Т. Ю., Ващенко О. М. Удосконалення системи якості послуг залізничних пасажирських перевезень в Україні. Вісник економіки транспорту і промисловості : зб. наук.-практ. ст. Укр. держ . ун-т залізн. трансп. Харків, 2024. № 86. С. 167–176. (Особистий внесок: обґрунтовано важливість індивідуального підходу до надання послуг пасажиром під час користування залізничним транспортом)
- Ващенко О. М. Новий підхід до надання якості послуг у залізничних пасажирських перевезеннях. Агросвіт : науково-практ. журн. 2025. № 5. С. 95-100.
- Ващенко О. М. Інтерактивний контент у цифрових технологіях пасажирських залізничних перевезень. Інвестиції: практика та досвід, 2025. № 21. С. 245-250.

Наукова (науково-технічна) продукція: методи, теорії, гіпотези

Соціально-економічна спрямованість: підвищенні якості та доступності пасажирських залізничних перевезень для населення, створенні передумов для сталого розвитку транспортної галузі в умовах цифрової трансформації економіки

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: Інноваційний розвиток транспортної інфраструктури для мультимодальних перевезень та формування пасажирських ХАБів в Україні.

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Чаркіна Тетяна Юріївна

2. Tetiana Y. Charkina

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0009-0007-3895-1687

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет науки і технологій

Код за ЄДРПОУ: 44165850

Місцезнаходження: вул. Лазаряна, Дніпро, Дніпровський р-н., 49010, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Коваль Віктор Васильович
2. Viktor V. Koval

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-2562-4373

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Ізмаїльський державний гуманітарний університет

Код за ЄДРПОУ: 02125467

Місцезнаходження: вул. Репіна, Ізмаїл, Ізмаїльський р-н., 68600, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Корінь Мирослава Василівна
2. Myroslava V. Korin

Кваліфікація: д. е. н., професор, 08.00.03

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-4671-5162

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет залізничного транспорту

Код за ЄДРПОУ: 01116472

Місцезнаходження: майдан Фейербаха, Харків, Харківський р-н., 61050, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Рецензенти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Добрик Лілія Олександрівна
2. Liliia Dobryk

Кваліфікація: к. е. н., доц., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0002-3853-9285

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Український державний університет науки і технологій

Код за ЄДРПОУ: 44165850

Місцезнаходження: вул. Лазаряна, Дніпро, Дніпровський р-н., 49010, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Пікуліна Олена Вікторівна

2. Olena V. Pikulina

Кваліфікація: к. е. н., доц., 08.00.04

Ідентифікатор ORCID ID: 0000-0003-4803-427X

Додаткова інформація:

Повне найменування юридичної особи: Університет митної справи та фінансів

Код за ЄДРПОУ: 39568620

Місцезнаходження: вул. Володимира Вернадського, Дніпро, Дніпровський р-н., 49000, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Бобиль Володимир Володимирович

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Бобиль Володимир Володимирович

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Ващенко Олена Миколаївна

Реєстратор

Юрченко Тетяна Анатоліївна

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна