
Крицька О. В.

Бібліотека, Сумський державний університет (м. Суми, Україна)

ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ В КОНТЕКСТІ ЛІБГАЙДІВ БІБЛІОТЕКИ СУМСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Університетські бібліотеки відіграють значну роль у поширенні та обміні знаннями серед студентів, викладачів, науковців з метою покращення навчальної, викладацької та дослідницької діяльності. У процесі дослідження було узагальнено інформацію щодо лібгайдів, вивчено зарубіжний досвід створення та функціонування лібгайдів в університетських бібліотеках. Лібгайди – це ефективний інструмент в практиці управління знаннями, що включає роботу бібліотекаря з новими технологіями, генерування нових знань і обмін знаннями без будь-яких географічних обмежень. Розглянуто досвід бібліотеки Сумського державного університету стосовно реалізації проєкту «Лібгайди», що сприяє створенню нових знань, продуктивному їх використанню, а також формуванню інформаційної грамотності, академічної доброчесності науковців, викладачів і студентів університету.

Ключові слова: університетські бібліотеки; управління знаннями; маркетингові комунікації; комунікативний менеджмент; лібгайди; предметний бібліотекар

Krytska O.

Library, Sumy State University (Sumy, Ukraine)

KNOWLEDGE MANAGEMENT ORGANIZATION IN THE CONTEXT OF LIBGUIDES OF SUMY STATE UNIVERSITY LIBRARY

University libraries play a significant role in the knowledge spreading and sharing among students, teachers, and scientists in order to improve educational, teaching, and research activities. During the research, information on LibGuides was summarized, foreign experience of LibGuides creation and functioning in university libraries was studied. LibGuides are an effective tool in the practice of knowledge management, which includes the librarian's work with new technologies, generating new knowledge and sharing knowledge without any geographical limitations. The experience of Sumy State University Library regarding the LibGuides project implementation, which contributes to the creation of new knowledge, its productive use, as well as the formation of information literacy and academic integrity of scientists, teachers and students, is considered.

Keywords: university libraries; knowledge management; marketing communications; communication management; LibGuides; subject librarian

Стрімкий розвиток інформаційних технологій зумовив трансформацію ролі та призначення бібліотек, необхідність формування нового типу бібліотек закладів вищої освіти, модель якої спрямована на цільового користувача із сучасними запитами та потребами. Наразі перед бібліотекою стоїть завдання освоїти нові практики, інструменти для обміну та управління знаннями.

Управління знаннями – перспективний напрямок бібліотечної діяльності. Бібліотекарі збирають, передають і зберігають зафіксовані в документах знання, організовують та керують сховищами знань, займаються пошуком необхідної інформації, володіють вмінням аналізувати, оцінювати й синтезувати інформацію з метою забезпечення якісного інформаційного обслуговування користувачів та створення бібліотечного середовища інноваційного типу для задоволення потреб спільноти університету та для широкого загалу. Започаткований проєкт «Лібгайди» є новою формою розбудови високоякісної системи послуг, сервісів, ресурсів бібліотеки СумДУ.

Лібгайди – це інструмент, що забезпечує систему взаємопов’язаних процесів щодо створення, систематизації, аналізу, збереження, трансферу та актуалізації знань, а також забезпечує доступ до них академічній спільноті університету, спрямований на створення додаткової цінності в підтримці навчання, викладання, дослідницької діяльності. Лібгайди бібліотеки СумДУ містять тематичні посібники, науково-освітні ресурси, систематизовані за напрямками досліджень та спеціальностей університету. Запровадження лібгайдів зумовило переосмислення ролі та функцій бібліотекаря, оскільки комунікація з факультетами, коледжами та інститутами університету сприяла появі предметних бібліотекарів. Це, в свою чергу, вимагало від фахівців бібліотеки оволодіння сучасними компетентностями, швидкого набуття предметних знань, розвитку затребуваних вмінь та навичок, а саме комунікативного менеджменту, активних лідерських якостей, критичного мислення.

Бібліотека ЗВО – це навігатор знань у сучасних інформаційних потоках, вона надає не лише доступ до знань, але й допомагає їх ефективно використовувати академічній спільноті університету.