

УДК 656.135.073

Н. А. ЛУЖАНСКАЯ, старший преподаватель, А. Я. КОЦЮК, кандидат технических наук, И. Г. ЛЕБЕДЬ, кандидат технических наук, Национальный транспортный университет, г. Киев, Украина, И. Н. КРАВЧЕНЯ, кандидат технических наук, Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель, Е. Б. ДЕМЧЕНКО, кандидат технических наук, Днепровский национальный университет железнодорожного транспорта им. акад. В. Лазаряна, г. Днепр, Украина

КЛАССИФИКАЦИЯ ПАРАМЕТРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТАМОЖЕННО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Современный рынок международных перевозок требует всесторонней и комплексной оптимизации всех сопутствующих процессов, влияющих на стоимость и сроки доставки. Таможенно-логистическая инфраструктура включает в себя объекты, функционирование которых имеет значительное влияние на процесс выполнения внешнеэкономической операции с учетом временных и стоимостных затрат. Наибольшим спросом среди субъектов внешнеторговой деятельности пользуются грузовые таможенные комплексы, склады временного хранения, таможенные склады, которые отличаются стоимостью предоставляемых услуг, пропускной способностью, временем и качеством обслуживания. При выборе определенного объекта инфраструктуры для сотрудничества стейкхолдеры руководствуются определенными критериями эффективности и параметрами оценки их деятельности с целью минимизации коммерческих, таможенных и транспортных рисков при организации доставки грузов в международном сообщении. Формирование практических рекомендаций с учетом рассмотренных в статье характеристик параметров, влияющих на эффективность таможенно-логистической инфраструктуры, позволит организовать рациональное планирование доставки грузов, обеспечить равномерную загрузку объектов таможенно-логистической инфраструктуры, сократив при этом сроки и стоимость доставки грузов в международном сообщении.

Транспорт – одна из базовых отраслей национальной экономики, эффективное функционирование которой является необходимым условием для обеспечения экономических интересов государства, предприятий, организаций, удовлетворения потребностей населения в качественных транспортно-логистических услугах. Развитие экономики Украины в современных условиях связано с процессами глобализации и интеграции в мировую экономику, научно-техническим прогрессом, быстрыми изменениями в технологических процессах.

Конкурентоспособность в условиях современного рынка внешней торговли, который характеризуется изменчивостью, неопределенностью, сложностью и многозначностью, связанная с новыми возможностями развития, требует быстрой адаптации и гибкого поведения логистических предприятий, их взаимодействия с таможенными органами и другими профильными организациями. Проблема развития объектов таможенно-логистической инфраструктуры в таких условиях требует изменений в системе управления на основе использования современных методов и инструментов, эффективных форм интеграции, нового взгляда на сотрудничество, учет интересов субъектов транспортного рынка [1].

Основной целью функционирования таможенно-логистической инфраструктуры Украины является качественное обслуживание субъектов внешнеэкономической деятельности при выполнении доставки грузов в международном сообщении. Данный аспект достаточно важен как для предприятий, которые зарегистрированы в качестве резидентов страны, так и для нерезидентов, которые развивают внешнеторговые связи с иностранными бизнес-партнерами. Обеспечение широкого спектра логистических услуг, предоставленных в максимально короткие сроки по взаимовыгодной стоимости и с высоким уровнем надежности, будет способствовать развитию торговли между государствами. В свою очередь оптимизация таможенных формальностей должна

быть направлена на сокращение времени пересечения границ в пунктах пропуска, а также максимально эффективно выполнение таможенного оформления и таможенного контроля. Таможенно-логистическая инфраструктура требует согласования действий государства и частных предприятий с целью развития торговых связей [2].

Новые возможности получает таможенно-логистическая инфраструктура в связи с развитием информационных технологий, внедрением цифровых систем, новых методов управления и таким образом формирует единую систему, которая обладает следующими свойствами:

- целостность – означает, что каждый элемент системы вносит вклад в реализацию целевой функции системы – удовлетворение потребностей потребителей в качественных таможенно-логистических услугах;
- организованность – сложное свойство таможенно-логистической системы, которое заключается в наличии сотрудничества между заинтересованными предприятиями, которые взаимодействуют между собой на основе договоров и других видов партнерства;
- функциональность – проявление определенных функций таможенно-логистической системы при взаимодействии с внешней средой;
- эмерджентность – отражает наличие в любой системе особых качеств, которые не присущи отдельным ее элементам, а также сумме элементов, не связанных особыми системообразующими связями. Эмерджентность таможенно-логистической системы обусловлена появлением новых свойств и качеств, не присущих ее элементам, например, связанных с комплексным обслуживанием;
- устойчивость – свойство системы, которая отражает возможность сохранять равновесие под влиянием факторов внешней среды;
- адаптивность – свойство системы изменять поведение или структуру с целью сохранения, улучшения или приобретения новых качеств в условиях изменения

внешней среды. Обязательным условием возможности адаптации таможенно-логистической инфраструктуры как системы является наличие обратных связей [3].

Среди составляющих таможенно-логистической инфраструктуры можно выделить ряд объектов, которые участвуют в процессе выполнения внешнеторговой операции, определяя при этом эффективность формирования логистической цепочки. К таким объектам можно отнести грузовые таможенные комплексы, склады временного хранения, таможенные склады. Каждый из объектов характеризуется определенными критериями эффективности и параметрами оценки их деятельности, которые могут учитывать субъекты внешнеэкономической деятельности при организации доставки грузов в международном сообщении.

Так, в качестве критериев эффективности работы грузовых таможенных комплексов можно рассматривать время на выполнение таможенных процедур и проведение различных видов государственного контроля (санитарно-эпидемиологического, ветеринарного, фитосанитарного, экологического, радиологического, гемологического); предоставление комплекса услуг по размещению грузов на таможенных складах и складах временного хранения; применение современных логистических технологий при управлении грузопотоками; выполнение транспортно-экспедиторского обслуживания при перевозке внешнеторговых грузов; осуществление таможенно-брокерской деятельности, связанной с таможенным оформлением грузов на таможне и представление интересов субъектов предпринимательской деятельности в таможенных органах; сервисное и информационное обеспечение субъектов внешнеэкономической деятельности.

Если грузовой таможенный комплекс исследовать как звено логистической цепочки, то в качестве критериев эффективности его работы можно рассматривать и затраты на доставку грузов, и уровень транспортно-логистического обслуживания, и время выполнения таможенных процедур. Кроме того, как составляющие экономического эффекта для субъектов предпринимательской деятельности при рассмотрении работы грузовых таможенных комплексов можно рассматривать сокращение времени на поиски логистических посредников; комплексное обеспечение транспортно-логистическими и таможенными услугами; приближение качества услуг к уровню мировых стандартов; сокращение времени простоя транспортных средств путем проведения таможенного оформления по принципу «единого

офиса»; применение современных технологий работы грузовых таможенных комплексов.

В то же время для руководства грузовых таможенных комплексов экономический эффект заключается в увеличении доходов за счет повышения пропускной способности грузовых таможенных комплексов и расширении спектра таможенно-логистических услуг, связанных с обслуживанием внешнеторговых грузов. При этом необходимо обратить внимание на то, что совершенствование уровня обслуживания и применение новейших технологий для переработки грузопотоков, в свою очередь влияют на стоимость услуг. А значит, возникнет ряд противоречий, решение которых требует определения обобщающих критериев эффективности.

Работа грузовых таможенных комплексов характеризуется, кроме того, следующими параметрами: время комплексного обслуживания объекта перемещения; продолжительность таможенного оформления и таможенного контроля; вместимость таможенного склада; вместимость склада временного хранения; обеспечение техническими средствами таможенного контроля; количество мест для стоянки транспортных средств, прибывших на обслуживание; количество мест размещения транспортных средств в зоне таможенного контроля для наложения таможенного обеспечения и проведения углубленного досмотра; стоимость услуг грузового таможенного комплекса; наличие дополнительных услуг по комплектации грузов.

Если же рассматривать грузовой таможенный комплекс как звено логистической цепочки, то к основным его характеристикам также можно отнести функциональные возможности, уровень технического оснащения, технологическое обеспечение, месторасположение [4].

Таким образом, приходим к выводу о необходимости разработки классификации параметров оценки качества работы объектов таможенно-логистической инфраструктуры или, другими словами, параметров, влияющих на эффективность таможенно-логистической инфраструктуры. В качестве обобщающих параметров предлагается рассматривать стоимость, надежность, гибкость, комплексность, информативность, доступность. При этом каждый из предлагаемых параметров характеризуется соответствующими показателями (рисунок 1).

В таблице 1 приведены параметры качества; показатели, их характеризующие; методы их определения и источники информации.

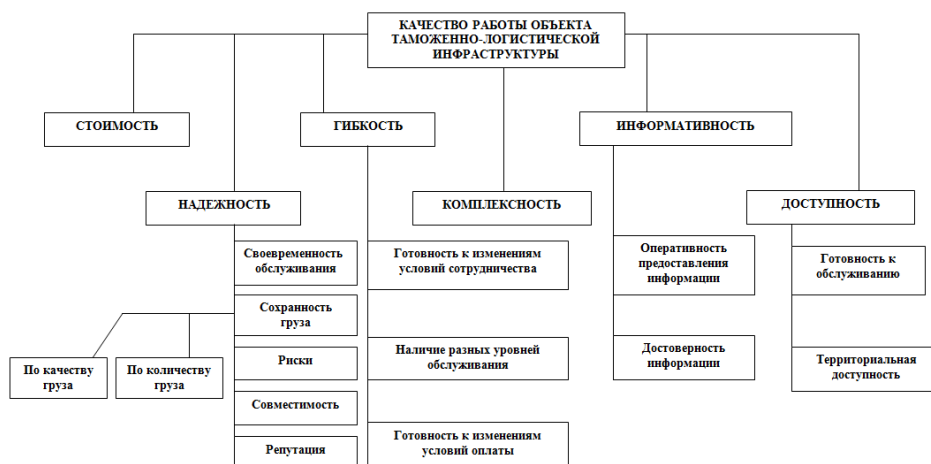


Рисунок 1 – Параметры оценки качества работы объекта таможенно-логистической инфраструктуры

Таблиця 1 – Оценка параметров качества доставки грузов в международном сообщении

№	Параметр качества	Показатель	Метод определения показателя	Источник информации
1	Стоимость	Стоимость услуг	Расчетные методы, договор	Прейскуранты, прайс-листы
2	Надежность			
2.1	Своевременность обслуживания	Длительность обслуживания, наличие очереди	Метод прогноза, экспертные методы	Статистические данные
2.2	Сохранность груза	Процент утраченных грузов		
		Процент испорченных грузов		
2.3	Уровень рисков	Вероятность кражи груза		
		Вероятность порчи груза		
2.4	Совместимость грузов	Время обслуживания		
		Типы грузов		
		Управление грузопотоками		
2.5	Репутация	Количество нарушений условий договора		
3	Гибкость системы			
3.1	При обслуживании	Наличие разных уровней обслуживания	Маркетинговые методы, договор	Прейскуранты, прайс-листы
		Готовность к изменениям условий сотрудничества		
3.2	При оплате	Кредит, скидка, рассрочка платежа		
4	Доступность			
4.1	Территориальная доступность	Затраты на доставку	Метод прогноза, экспертные методы	Статистические данные
4.2	Готовность к обслуживанию	Процент выполненных работ		
5	Информативность			
5.1	Достоверность информации	Процент погрешности	Метод прогноза, экспертные методы	Статистические данные
5.2	Оперативность предоставления информации	Время на подготовку информации		
		Частота предоставления информации		

Формирование четкого перечня параметров оценки эффективности работы объектов таможенно-логистической инфраструктуры даст возможность формировать практические рекомендации для субъектов внешнеэкономической деятельности и будет способствовать рациональному планированию логистической цепочки с учетом величины показателей и методов их определения.

Список литературы

1 Лужанська, Н. О. Перспективи розвитку об'єктів транспортно-митної інфраструктури України / Н. О. Лужанська, О. Я. Коцюк, Ю. О. Уласенко // Проблеми транспорту : зб. наук. праць. – Вип. 10. – Київ : НТУ, 2014. – С. 122–127.

2 Лужанская, Н. А. Разработка модели оценки динамической конкурентоспособности грузовых таможенных комплексов по региональному признаку / Н. А. Лужанская // Транспортні системи та технології перевезень : зб. наук. праць Дніпровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. – Дніпропетровськ : Вид-во Дніпропетр. нац. ун-ту заліз. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, 2018. – Вип. 16. – С. 59–64.

3 Системологія на транспорті / Е. В. Гаврилов [та ін.]; Кн. І. Основи теорії систем і управління ; під заг. ред. М. Ф. Дмитриченка. – Київ : Вища шк., 2004. – 400 с.

4 Luzhanska, N. O. Multicriteria Assessment of the Efficiency of Transport and Customs Infrastructure Facilities / N. O. Luzhanska // Proceedings of the National Aviation University. – 2019. – No. 1 (78) – P. 70–76.

Получено 01.11.2019

N. A. Luzhanska, A. Ya. Kotsiuk, I. H. Lebid, I. N. Kravchenya, Ye. B. Demchenko. Classification of parameters affecting customs and logistics infrastructure efficiency.

Today's international transportation market requires the comprehensive and complex optimization of all accompanying processes affecting delivery costs and time. Customs and logistics infrastructure includes facilities the functioning of which has a significant impact on the process of conducting foreign economic transactions, taking into account cost and time expenditures. Freight customs complexes, temporary storage warehouses, and customs warehouses which differ in the cost of services provided, capacity, time and service quality are in the greatest demand among entities engaged in foreign trade activity. When choosing a particular infrastructure facility for cooperation, stakeholders are guided by certain performance criteria and parameters for evaluating their operation in order to minimize commercial, customs and transport risks in organizing the delivery of goods in international traffic. The formation of practical recommendations with due considered in the article regard for the parameters affecting customs and logistics infrastructure efficiency, will make it possible to organize rational cargo delivery planning, and ensure the balanced loading of customs and logistics infrastructure facilities reducing international cargo delivery time and costs.