

CHANGING ROLES: FROM INFORMATION PROVIDERS TO EDUCATORS

для дистанційного формату роботи університетських бібліотек в період режиму ізоляції. **Результати.** Вивчення досліджень ефективності застосування прикладних програм Hangouts, Zoom, Meet, Microsoft Teams, Skype, Viber, а також опитування думок співробітників бібліотеки ДНУЗТ, що до отриманого досвіду дистанційної роботи, яке було проведено в період пандемії, дозволило виявити основні труднощі в організації дистанційної роботи бібліотеки. Отримана практика застосування та освоєння прикладних програм цифрової комунікації розкрила потенціал дистанційної роботи університетської бібліотеки і зіграла роль каталізатора в розвитку дистанційного формату роботи. **Висновки.** Щоб безкоштовно провести якісний онлайн-вебінар, треба визначитися з сервісом, який перевірений часом і має хорошу репутацію серед користувачів. Він буде відрізнятися надійністю, надавати весь необхідний функціонал для здійснення якісного онлайн-контенту. Важливо ознайомитися з якомога більшою кількістю відгуків.

Ключові слова: Hangouts; Zoom; Meet; Microsoft Teams; Skype; Viber